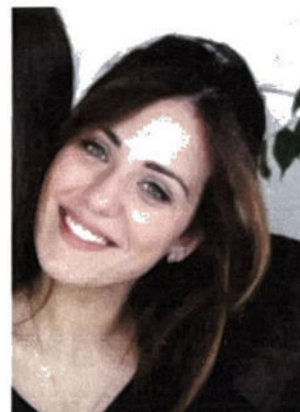


CURRICULUM VITAE: GINA VALLEFUOCO



INFORMAZIONI PERSONALI

Data di nascita: 13/12/1993

Luogo di nascita: Mugnano PROV. (NA)

Residenza: Via Pantaniello

CAP. 04020 **CITTA'** Santi Cosma e Damiano **PROV.** (LA)

CELL: [REDACTED]

E-MAIL: [REDACTED]

Nazionalità: Italiana

Stato civile: Nubile

Patente di guida: B (automunita)

ISTRUZIONE

- DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA

Settembre 2007 – Luglio 2012 presso l'Istituto Salesiano in Via
Scarlatti, 29 Napoli (NA)

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **ADDETTA CUSTOMER CARE/SERVICE**
Ott 2017 - Nov 2017 presso Girada Srl - Napoli
La società si occupa della commercializzazione di articoli elettronici attraverso una vendita esclusivamente via web, il mio ruolo consisteva nel gestire le richieste dei Clienti e controllare le posizioni aperte sul sito, emissione di fatture e supporto in help desk per qualsiasi problematica inerente l'acquisto o l'account.
- **OPERATRICE CALL CENTER**
Febb 2018 – Apr 2018 presso Jolen Group Marano di Napoli
 - Servizio di telemarketing e chiamate outbound
 - Promozione e vendita di servizi luce e gas (telefono)
 - Descrizione prodotti
 - Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona padronanza ed utilizzo del pc, ottima conoscenza del Pacchetto Office e dei relativi applicativi quali Word, Excel o Power Point, utilizzo regolare di posta elettronica e navigazione internet.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Inglese (livello base nell'ascolto, nella lettura, nell'interazione e nella produzione orale)

COMPETENZE COMUNICATIVE

Sono una persona dotata di buona comunicativa, efficace ed immediata, ottima predisposizione interpersonale e capace di lavorare sia in autonomia che in gruppo.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Mi ritengo una persona organizzata e che sa gestire con efficacia le proprie attività e la gestione dei tempi e metodi sia degli impegni da studente, che professionali o personali.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Non ho particolari esperienze professionali in quanto sono, attualmente, ancora studente, nelle poche cose svolte mi considero una persona che propende al contatto umano e ritengo di avere un buon potenziale in tal senso.

ALTRE COMPETENZE

Per mantenermi agli studi svolgo doposcuola per studenti frequentanti le superiori, è stata un'attività che mi ha impegnata in maniera continuativa dal 2013 al 2016.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

In fede